

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. ConceptAIR S.C. zwana dalej „**Gwarantem**” udziela gwarancji na wymienione w *Karcie gwarancyjnej* urządzenia. Gwarancja na produkty obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja udzielana jest na rzecz Kupującego zwanego dalej „**Odbiorcą**”, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaje i montuje zakupione urządzenia u następnym Kupującym - zwanym dalej „**Użytkownikiem końcowym**”.
3. **Odbiorca** ma obowiązek przekazania dokumentu gwarancyjnego **Użytkownikowi końcowemu**, natomiast **Użytkownik końcowy** powinien zgłaszać roszczenia reklamacyjne z gwarancji i rękojmi bezpośrednio do **Odbiorcy**.
4. Gwarancja obejmuje poprawne działanie urządzenia zgodnie z parametrami określonymi w dokumentach technicznych VALLOX. Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub wadami produkcyjnymi, które powodują zmianę tych parametrów.
5. Kupując urządzenie **Odbiorca** zobowiązuje się do naprawy urządzenia w okresie gwarancji.
6. Pierwsze uruchomienie urządzenia u **Użytkownika końcowego** powinno zostać przeprowadzone przez **Odbiorcę** lub **Autoryzowanego Instalatora**.
7. Gwarancja obowiązuje przez okres 60 miesięcy lub 24 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia **Odbiorcy**. Data sprzedaży urządzenia **Odbiorcy** znajduje się w *Karcie gwarancyjnej* udostępnionej przez **Gwaranta**.
8. W ramach gwarancji, **Gwarant** zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia bezpłatnych części zamiennych **Odbiorcy**, który zobowiązany jest do naprawy urządzenia u **Użytkownika końcowego**.
9. Warunkiem zachowania ciągłości praw gwarancyjnych jest dokonywanie wymiany części eksploatacyjnych oraz wymaganych przeglądów okresowych zgodnie z wymaganiami *Karty gwarancyjnej*.
10. Celem naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia. Realizuje się to poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszego użycia na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad części zamienne (nowe lub odnowione).
11. Gwarancja będzie respektowana przez **Gwaranta** po przedstawieniu przez **Odbiorcę** lub **Użytkownika końcowego** *karty gwarancyjnej (dowodu zakupu)* urządzenia wypełnionej zgodnie z wymaganiami.
12. W przypadku wykonania naprawy gwarancyjnej przez **Odbiorcę**, **Gwarant** zażąda zwrotu reklamowanej części centrali na adres siedziby firmy. **Gwarant** pokrywa koszty transportu reklamowanej części wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia reklamacji i przesłania jej firmą, z którą **Gwarant** posiada umowę.
13. Po stwierdzeniu zasadności reklamacji **Gwarant** bezpłatnie dostarczy **Odbiorcy** naprawiony lub nowy element w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wadliwej centrali lub jej części. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy urządzenia może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
14. **Gwarant** nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych jeżeli działalność **Gwaranta** zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

15. Gwarant może odmówić dokonania naprawy lub nieodpłatnej dostawy części zamiennych w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naniesienia poprawek lub modernizacji urządzenia przez osoby nieupoważnione.

16. Wymagane zgodnie z **pkt. 9** przeglądy okresowe wykonywane są na koszt **Użytkownika końcowego**, który zobowiązany jest do kontroli i pilnowania wymaganych terminów oraz wpisów w książce serwisowej lub karcie gwarancyjnej.

17. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów i materiałów zużywających się w toku zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji urządzenia. Dotyczy to w szczególności filtrów, które należy wymieniać zgodnie z komunikatem sterownika oraz harmonogramem określonym w *Instrukcji obsługi*.

18. Gwarancja nie obejmuje:

- a. wykonanej instalacji wentylacyjnej, w której urządzenie zostało zamontowane, ani wynikłej z tego nieprawidłowej pracy zamontowanego urządzenia,
- b. uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechanicznych uszkodzeń urządzenia i wywołanych nimi awarii,
- d. wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, np. powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej, uderzenia pioruna, itp.,
- e. usterek spowodowanych samodzielnymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi,
- f. usterek wynikłych z użytkowania sprzętu niesprawnego, powodującego powiększenie uszkodzeń,
- g. urządzeń, w których *Kartę gwarancyjną* lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.

19. Gwarancja nie obejmuje roszczeń **Użytkownika końcowego** wynikających ze złego doboru urządzenia.

20. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych **Odbiorca** pokrywa wszelkie koszty poniesione przez **Gwaranta**, a związane z wykonanymi czynnościami gwarancyjnymi.

21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **Kupującego** wynikających z rękojmi.

22. Na podstawie niniejszej gwarancji **Odbiorca** nie nabywa żadnych innych praw lub roszczeń niż te, które zostały mu wyraźnie przyznane.

23. Decyzja **Gwaranta** w zakresie zasadności dokonania naprawy gwarancyjnej jest decyzją ostateczną.

24. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi *Ogólnymi Warunkami Gwarancji* zastosowanie mają odpowiednie przepisy *Kodeksu cywilnego*.